

V.E.L.A s.r.l**INDIRIZZO** : VIA DELL'ARTIGIANO N.29 NOVEDRATE 22060 (CO)**CODICE FISCALE e P.IVA** : 00389210139**NUMERO REA** : CO 144122**NUMERO REGISTRO IMPRESE DI COMO** :12264/1999**CAPITALE SOCIALE** : 108.000,00 €**SITO INTERNET** : www.velasrl.net**INDIRIZZO MAIL** : **commerciale** claudio@velasrl.net**PEC** : vela_srl@legalmail.it**TELEFONO** : 031-791722**FAX** : 031-791725**CODICE SDI** : USAL8PV**Si informa la Spett.le Clientela,**

che – a far data dal **12/04 p.v.** – tutti i resi di materiale presso Questa Azienda, dovranno **necessariamente essere trasmessi e autorizzati per posta elettronica** all'indirizzo vendite@velasrl.net , allegando:

- IN CASO DI DANNO: data e numero di conferma ordine e/o DDT + materiale fotografico giustificante il danneggiamento, purché il prodotto **NON SIA STATO INSTALLATO**;
- IN CASO DI ERRORE: data e numero di conferma ordine e/o DDT + "giustificazione" dell'errore nella scelta del prodotto, purché **L'IMBALLO NON SIA STATO APERTO E SIA COMPLETAMENTE INTEGRO**;

Per i casi sopra elencati, si ricorda che verranno accettati solo ed esclusivamente **"resi" pervenuti entro e non oltre i 60gg dalla data di consegna/scarico della merce indicata in DDT/documento attestante lo scarico.**

In nessun caso il personale addetto alla consegna/scarico del materiale potrà accettare il prodotto "reso", qualora non fosse stato preventivamente autorizzato al ritiro da parte dell'ufficio preposto.

Il materiale a Noi reso, dovrà pertanto essere accompagnato da "DDT di RESO" e precedente "Autorizzazione al RESO"

Sarà comunque premura, dopo accurata analisi da parte dello stesso ufficio competente, valutare ed eventualmente autorizzare il reso per poi:

1. procedere con la sostituzione del prodotto;
2. procedere con il ritiro del reso e la successiva nota di accredito.

Certi della vostra cortese collaborazione,

Cordiali saluti